

Selamat bergabung di Universitas Lampung. Panduan ini menjelaskan cara masuk ke **myUnila** — portal yang menghubungkan Anda ke seluruh layanan digital kampus, termasuk **PKKMB 2026**.

1. Akun Anda adalah Akun SSO UNILA

myUnila memakai **SSO** (*Single Sign-On*): **satu akun untuk banyak layanan**. Akun yang sama dipakai untuk myUnila, SIAKADU, PKKMB, dan layanan UNILA lainnya — Anda tidak perlu membuat atau mengingat akun berbeda di tiap sistem.

Akun Anda **sudah diterbitkan otomatis** dari data registrasi ulang. Anda tidak perlu mendaftar lagi.

Di mana akun saya?

Dikirim ke **alamat email yang Anda daftarkan saat registrasi ulang**, lewat email berjudul **“Informasi Akun Mahasiswa Baru — Universitas Lampung”** dari Tim Registrasi. Bila belum ada di kotak masuk, periksa folder **Spam** atau **Promosi**.

2. Username dan Password Awal

	Isi
Username	NPM Anda
Password awal	Tanggal lahir (format YYYYMMDD) + NPM , tanpa spasi

Contoh. Lahir 1 Januari 2007, NPM 2615011001 → password awal: **200701012615011001**

Format tanggal **YYYYMMDD** berarti tahun 4 digit, bulan 2 digit, tanggal 2 digit. 1 Januari 2007 ditulis **20070101** — bukan **0101 2007** atau **1-1-2007**.

3. Cara Masuk

- 1 Buka **my.unila.ac.id** lewat peramban (Chrome, Safari, atau Edge).
- 2 Isi **Username** dengan NPM Anda.
- 3 Isi **Password** sesuai format di atas, atau salin persis dari email registrasi.
- 4 Tekan **Masuk**. Anda akan melihat halaman portal berisi kartu-kartu layanan.
- 5 Untuk PKKMB, pilih kartu **PKKMB** di kategori **Kemahasiswaan**.

4. Segera Ganti Password Anda

Password awal itu **dapat ditebak** karena polanya seragam untuk semua mahasiswa baru. Selama belum diganti, orang lain yang mengetahui tanggal lahir dan NPM Anda dapat masuk sebagai Anda.

Ini bukan sekadar anjuran. Akun ini terhubung ke nilai, presensi, keuangan, dan kelulusan PKKMB Anda. Gantilah password **segera setelah berhasil masuk pertama kali**.

Karena password ini milik **akun SSO**, pengantiannya dilakukan di portal layanan UNILA, bukan di dalam myUnila:

Ganti password di:
apps.unila.ac.id/#password

Bila mengalami kesulitan, hubungi layanan bantuan UPA TIK di helpdesktik.unila.ac.id.

Password yang baik: minimal 10 karakter, gabungan huruf besar-kecil, angka, dan simbol; bukan tanggal lahir, NPM, atau nama Anda; dan tidak dipakai ulang dari akun media sosial.

5. Keamanan Tambahan: Google Authenticator (*opsional, sangat disarankan*)

Autentikasi dua langkah membuat akun Anda **tetap aman walau password bocor** — karena masuk juga memerlukan kode 6 angka yang hanya ada di ponsel Anda dan berganti tiap 30 detik.

Yang perlu disiapkan

Pasang salah satu aplikasi berikut di ponsel: **Google Authenticator**, **Microsoft Authenticator**, atau **Authy** — semuanya gratis dan tersedia di Play Store maupun App Store.

Langkah pengaktifan

- 1 Masuk ke my.unila.ac.id, lalu buka menu **Profil / Keamanan Akun**.
- 2 Pilih **Aktifkan Autentikasi Dua Langkah (MFA)**. Layar akan menampilkan **kode QR**.
- 3 Buka aplikasi Authenticator di ponsel → + → **Pindai kode QR** → arahkan ke layar.
- 4 Aplikasi menampilkan **kode 6 angka**. Ketikkan kode itu di myUnila untuk memastikan pemasangan berhasil.
- 5 Tekan **Aktifkan**. Mulai sekarang, setiap kali masuk Anda akan diminta kode dari aplikasi tersebut.

Simpan kode cadangan yang muncul saat pengaktifan. Bila ponsel hilang, rusak, atau diganti, kode itulah satu-satunya cara Anda masuk kembali tanpa bantuan admin. Simpan di tempat aman — jangan di ponsel yang sama.

6. Bila Mengalami Kendala

Kendala	Yang harus dilakukan
Email akun belum diterima, atau lupa email mana yang didaftarkan	Hubungi panitia PMB lewat kanal di registrasi.unila.ac.id — merekalah yang memegang data registrasi Anda
Password ditolak padahal sudah sesuai format	Pastikan tidak ada spasi, dan tanggal lahir memakai urutan YYYYMMDD
Muncul "Terlalu banyak percobaan"	Tunggu 1–2 menit, lalu coba lagi
Lupa password, atau akun terkunci	Ganti di apps.unila.ac.id/#password ; bila tetap terkunci, hubungi helpdeskunik.unila.ac.id
Kehilangan akses Google Authenticator	helpdeskunik.unila.ac.id untuk penyetelan ulang terverifikasi

Panitia dan UPA TIK tidak pernah meminta password Anda lewat WhatsApp, telepon, atau pesan apa pun. Siapa pun yang memintanya sedang berusaha mengambil alih akun Anda.